

PROGRAMME PASSERELLE VOYAGEURS

THEMES	CONTENUS	DUREE
	Accueil et présentation de la formation	00 H 30
1	Perfectionnement à la conduite rationnelle axée sur les règles de sécurité et sur la réduction de l'incidence de la conduite sur l'environnement : - les caractéristiques techniques du véhicule et le fonctionnement des organes de sécurité - le perfectionnement à une conduite sûre et économique en insistant sur les différentes possibilités offertes par l'informatique embarquée - le chargement, l'arrimage, la manutention des marchandises dans le respect des consignes de sécurité et la bonne utilisation du véhicule - application pratique de la conduite en situation normale comme en situation difficile : 2 heures 30 minutes de conduite individuelle y compris les manœuvres professionnelles (dont au moins 0 H 30 peuvent être effectuées en recourant à un simulateur haut de gamme ou sur un terrain spécial) auxquelles s'ajoutent 0 H 15 de commentaires pédagogiques	15 H 30 dont 11 h 00 pour la pratique de la conduite (10 H de conduite et 1 h de commentaires pédagogiques)
2	Application des réglementations : - la réglementation sociale nationale et européenne applicable au transport routier de marchandises et notamment les temps de conduite et de repos des conducteurs, l'utilisation du chronotachygraphe électronique, la formation des conducteurs, les conventions collectives, les statuts particuliers (ex.fonction publique...) - la réglementation applicable aux différentes composantes du secteur du transport de marchandises (transport public, location, transport en compte propre) en national et en international et notamment les différents contrats et documents de transport nécessaires à l'acheminement des marchandises	5 H
3	Santé, sécurité routière et sécurité environnementale : - la conduite préventive et l'évaluation des situations d'urgence notamment à travers des exercices pratiques et études de cas permettant une approche pragmatique des situations à risques - la sécurité dans le transport scolaire - les principes de la gestion des situations conflictuelles	7 H
4	Service, logistique : - les comportements contribuant à la valorisation de l'image de marque d'une entreprise et au développement de la qualité de service - l'environnement économique du transport routier de marchandises/et l'organisation du marché Spécificités transport de voyageurs - la sensibilisation au handicap et la prise en compte des voyageurs handicapés - l'environnement économique du transport de voyageurs et notamment l'organisation des transports et le rôle des différents acteurs économiques et institutionnels	4 H
	Test final d'évaluation des compétences acquises, corrections et synthèse du stage	3 H
	Durée totale du stage	35 H